



## تعريف الموارد البشرية الالكترونية وأهميتها في العصر الحديث ٢

في عصر التحول الرقمي، أصبحت التكنولوجيا جزءاً لا يتجزأ من جميع جوانب الأعمال، بما في ذلك إدارة الموارد البشرية. يُعد اعتماد الموارد البشرية الإلكترونية (E-HRM) واحداً من أبرز الابتكارات التي ساهمت في تحسين كفاءة العمل داخل المؤسسات. تعمل هذه التقنية على تسهيل العمليات المختلفة، من التوظيف إلى التدريب وإدارة الأداء، مما يعزز إنتاجية الموظفين ويوفر الوقت والموارد. سنتناول في هذه المقالة كيف تسهم الموارد البشرية الإلكترونية في تحسين كفاءة العمل وما الفوائد التي تقدمها للمؤسسات.

### ١. أتمتة العمليات الإدارية وتقليل الجهد

إحدى أهم الفوائد الرئيسية للموارد البشرية الإلكترونية هي قدرتها على أتمتة العمليات الإدارية الروتينية. المهام التي كانت تتطلب وقتاً وجهداً كبيرين، مثل إدارة الحضور والانصراف، تتبع إجازات الموظفين، أو تحديث سجلات البيانات الشخصية، أصبحت تتم بشكل إلكتروني وسريع. يتيح ذلك لفريق الموارد البشرية التركيز على الأنشطة الاستراتيجية مثل تطوير سياسات العمل والتخطيط للموارد البشرية بدلاً من الانشغال بالأمور الإدارية.

على سبيل المثال، من خلال أنظمة تتبع الحضور الإلكترونية، يمكن للموظفين تسجيل حضورهم عبر تطبيقات أو بوابات مخصصة، ويتم تحديث البيانات تلقائياً، مما يقلل من الأخطاء ويزيد الدقة.

### ٢. تحسين عمليات التوظيف والاختيار

التوظيف يعد من العمليات الحيوية في أي مؤسسة، ولكنها كانت تستغرق وقتاً طويلاً وتتطلب العديد من الموارد. بفضل الموارد البشرية الإلكترونية، أصبحت عمليات التوظيف أكثر كفاءة وسرعة. عبر منصات التوظيف الإلكترونية، يمكن نشر الوظائف الشاغرة وجذب المرشحين المناسبين بشكل أسرع، واستخدام خوارزميات الذكاء الاصطناعي لتحليل السير الذاتية و اختيار المرشحين الأنسب تلقائياً.

هذا لا يقلل فقط من الزمن المستغرق في البحث عن الموظفين المناسبين، بل يساعد أيضاً في تقليل التكاليف المرتبطة بالتوظيف. كما تتيح الأنظمة الإلكترونية إجراء مقابلات افتراضية وتقييمات رقمية، مما يسهل عملية اتخاذ القرار وتحسين تجربة المتقدمين للوظائف.

### ٣. تعزيز إدارة الأداء وتطوير المواهب

الأنظمة الإلكترونية المتقدمة في مجال إدارة الموارد البشرية تتيح للشركات تحسين إدارة الأداء وتطوير الموظفين بشكل أكثر دقة وتنظيمياً. من خلال أدوات التقييم الإلكتروني، يمكن للشركات تتبع أداء الموظفين على مدار العام، وتقديم تغذية راجعة فورية، وتحليل الأداء بناءً على بيانات دقيقة. هذا النهج يساعد في تحديد الاحتياجات التدريبية للموظفين وتقديم خطط تطوير فردية.



كما تساعد الموارد البشرية الإلكترونية في وضع مسار وظيفي واضح لكل موظف، مما يعزز فرص التطوير والنمو داخل المؤسسة ويزيد من تحفيزهم للنجاح. يمكن إعداد برامج تدريبية مخصصة عبر منصات التدريب الإلكتروني، التي تسهل الوصول إلى المواد التدريبية وتتوفر الوقت والموارد.

#### 4. تقليل التكاليف التشغيلية وزيادة الكفاءة المالية

إلى جانب تحسين جودة العمل وتسريع العمليات، تساعد الموارد البشرية الإلكترونية في تقليل التكاليف التشغيلية. فالقليل من التعامل الورقي، والاستخدام الأمثل للتكنولوجيا في التوظيف والتدريب وإدارة الأداء، يقلل من النفقات الإدارية. كما أن القدرة على تخزين البيانات وتحليلها إلكترونياً بدلاً من النظام التقليدي يقلل من التكاليف المرتبطة بالأرشفة والتوثيق اليدوي.

إضافة إلى ذلك، فإن استخدام منصات التدريب الإلكتروني يُعفي المؤسسات من تكاليف السفر والإقامة للمدربين، حيث يمكن للموظفين الحصول على التدريب من أي مكان وفي أي وقت.

#### 5. تحسين التواصل الداخلي وتعزيز العمل الجماعي

التواصل الفعال بين الموظفين والإدارة يلعب دوراً كبيراً في تحسين كفاءة العمل. توفر الموارد البشرية الإلكترونية قنوات اتصال متقدمة تتيح التواصل المستمر والفعال بين مختلف المستويات الإدارية والموظفين. منصات التعاون والعمل الجماعي الإلكترونية تساعد الموظفين على العمل معًا بشكل أكثر سلاسة، سواء كانوا يعملون من المكتب أو عن بُعد.

هذا النوع من التواصل السلس يقلل من فرص حدوث سوء تفاهم ويساهم في تسريع اتخاذ القرارات. كما تسهل هذه الأنظمة مشاركة المعرفة بين الموظفين، مما يعزز الابتكار والتطوير المستمر في بيئه العمل.

#### الخلاصة

التحول إلى الموارد البشرية الإلكترونية لم يعد مجرد خيار بل أصبح ضرورة لتحسين كفاءة العمل في المؤسسات. عبر أتمتة العمليات الإدارية، تحسين التوظيف، تعزيز إدارة الأداء، وتقليل التكاليف التشغيلية، تُساهم الموارد البشرية الإلكترونية في تحسين جودة العمل وزيادة إنتاجية الموظفين. هذا التحول لا يعزز فقط قدرة المؤسسات على مواجهة تحديات العصر الحديث، بل يمنحها أيضًا ميزة تنافسية قوية في سوق العمل.