

## دور تحليل البيانات في تعزيز أداء الموارد البشرية الإلكترونية ١

تحليل البيانات أصبح عنصراً أساسياً في تعزيز أداء الموارد البشرية الإلكترونية، حيث يساعد على تحسين عمليات اتخاذ القرار وزيادة الكفاءة داخل المؤسسات. من خلال استغلال البيانات التي تجمعها أنظمة الموارد البشرية، يمكن للإدارات تحويل المعلومات إلى رؤى تساهم في تحسين الأداء.

### 1. جمع البيانات الدقيقة عن الموظفين

أحد الجوانب الرئيسية لتحليل البيانات في الموارد البشرية الإلكترونية هو القدرة على جمع بيانات دقيقة وشاملة عن الموظفين. يشمل ذلك سجلات الأداء، الحضور، المهارات، والاحتياجات التدريبية. من خلال تجميع هذه البيانات بشكل مستمر، يمكن تحليلها بشكل فعال للحصول على رؤى متعمقة حول موظفي المؤسسة.

### 2. تحسين عمليات التوظيف

تحليل البيانات يساهم في تحسين عمليات التوظيف من خلال استخدام أدوات مثل الذكاء الاصطناعي لتحليل السير الذاتية والتنبؤ بأداء المتقدمين للوظائف. البيانات التي يتم جمعها عن المرشحين تساعد في تقييم مدى ملاءمتهم للوظائف بشكل أكثر دقة، مما يقلل من أخطاء التوظيف ويعزز من جودة التعيينات.

### 3. تقييم أداء الموظفين بشكل أكثر موضوعية

تقنيات تحليل البيانات تساعد على تقييم أداء الموظفين بطرق أكثر موضوعية وشفافية. بدلاً من الاعتماد فقط على التقييمات الشخصية، يمكن استخدام البيانات التي تجمعها الأنظمة الإلكترونية مثل معدلات الإنتاجية، إنجاز الأهداف، ونتائج المشاريع لتقديم تقييم شامل للأداء. هذه الطريقة تعزز العدالة في التقييمات وتحفز الموظفين على تحسين أدائهم.

### 4. التنبؤ بالاحتياجات التدريبية

تحليل بيانات الموظفين يساعد على تحديد المجالات التي يحتاج فيها الموظفون إلى تطوير مهاراتهم. باستخدام البيانات المتعلقة بالأداء والمقارنات مع المعايير المطلوبة، يمكن تحديد الثغرات في المهارات واقتراح برامج تدريب مخصصة لكل موظف. هذا التنبؤ الدقيق بالاحتياجات التدريبية يعزز من تطوير قدرات الموظفين بشكل مستمر.

### 5. تحسين إدارة الموارد البشرية

من خلال تحليل البيانات المستمدة من أنظمة الموارد البشرية الإلكترونية، يمكن للمديرين تحسين إدارة الموارد البشرية بشكل عام. هذا يشمل تحسين توزيع المهام، إدارة الحضور والإجازات، وتقديم حلول لتحسين بيئة العمل. استغلال البيانات بشكل صحيح يؤدي إلى اتخاذ قرارات أفضل وأسرع، مما يرفع من مستوى الأداء المؤسسي.



## الخلاصة

تحليل البيانات يلعب دوراً كبيراً في تحسين أداء الموارد البشرية الإلكترونية من خلال تحسين التوظيف، تقييم الأداء، وتحديد الاحتياجات التدريبية. باستخدام البيانات بشكل فعّال، يمكن للمؤسسات تحسين الكفاءة التشغيلية وزيادة رضا الموظفين.

