

## دور تحليل البيانات في تعزيز أداء الموارد البشرية الإلكترونية ٢

في ظل التحول الرقمي المستمر، يُعد تحليل البيانات أداة حيوية لتحسين تخطيط الموارد البشرية الإلكترونية. استخدام البيانات يساعد المؤسسات على اتخاذ قرارات أكثر ذكاءً وفعالية بشأن التخطيط الاستراتيجي لقوى العمل، ما يساهم في تحقيق أهداف الشركة على المدى الطويل.

### 1. تحليل اتجاهات العمل لتخطيط القوى العاملة

تُعد البيانات أداة قوية في تحليل اتجاهات العمل وتحديد التغييرات المستقبلية في احتياجات القوى العاملة. من خلال دراسة البيانات المتعلقة بمعدلات الاستقالة، الطلب على مهارات معينة، ونمو الأعمال، يمكن للإدارة توقع الاحتياجات المستقبلية وتخطيط التوظيف والتطوير وفقاً لذلك.

### 2. تحسين إدارة الموارد البشرية باستخدام البيانات التنبؤية

التنبؤ باستخدام البيانات يمكّن المؤسسات من التخطيط بشكل مسبق لأي تحديات محتملة تتعلق بالموارد البشرية. على سبيل المثال، من خلال تحليل معدلات الاستقالة ومعدلات رضا الموظفين، يمكن تحديد الموظفين المحتملين للاستقالة واتخاذ إجراءات استباقية للاحتفاظ بهم، مثل تحسين بيئة العمل أو تقديم حوافز.

### 3. تطوير استراتيجيات الاحتفاظ بالموظفين

تحليل بيانات الموارد البشرية يمكن أن يكشف عن أسباب ترك الموظفين للشركة. باستخدام هذه المعلومات، يمكن للإدارة تطوير استراتيجيات فعّالة للاحتفاظ بالموظفين المميزين. على سبيل المثال، يمكن أن تشير البيانات إلى أن الموظفين يغادرون بسبب قلة التقدير أو عدم وجود فرص للتطور، مما يساعد على تحسين سياسات الشركة لتحقيق رضا أكبر للموظفين.

### 4. تحسين استراتيجيات التوظيف بناءً على التحليلات

من خلال تحليل البيانات المتعلقة بعمليات التوظيف، يمكن للشركات تحسين استراتيجياتها لتوظيف الموظفين المثاليين. على سبيل المثال، يمكن تحليل البيانات لتحديد المصادر الأكثر فعالية للمرشحين الجدد أو الأدوار التي تحتاج إلى مهارات محددة. يساعد هذا على تحسين كفاءة عملية التوظيف وتقليل التكلفة والوقت المستغرق في البحث عن الموظفين.

### 5. تعزيز التوازن بين العرض والطلب على المهارات

تحليل البيانات يمكّن الشركات من تعزيز التوازن بين العرض والطلب على المهارات داخل المؤسسة. من خلال تحديد المهارات المتاحة والمهارات التي تحتاجها الشركة، يمكن تطوير خطط تدريبية لتلبية هذه الفجوات. هذا يساعد على تحسين أداء الموظفين وضمان أن لديهم المهارات المناسبة لتحقيق الأهداف المؤسسية.



## الخلاصة

تحليل البيانات يلعب دوراً محورياً في تحسين تخطيط الموارد البشرية الإلكترونية. من خلال استغلال البيانات بشكل فعال، يمكن للشركات تحسين إدارة القوى العاملة، تطوير استراتيجيات الاحتفاظ بالموظفين، وتعزيز التوازن بين المهارات المتاحة والمطلوبة.

