



## أساليب استخدام الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية ٢

تقييم أداء الموظفين هو جزء مهم من إدارة الموارد البشرية، ومع تقدم الذكاء الاصطناعي، أصبح من الممكن تحسين هذه العملية بشكل كبير. أنظمة الذكاء الاصطناعي تساعد على تقديم تقييمات دقيقة، موضوعية، ومستندة إلى البيانات، مما يسهل تحسين أداء الأفراد وتعزيز الإنتاجية داخل المؤسسات.

### ١. جمع البيانات وتحليلها بفعالية

الذكاء الاصطناعي يمكنه جمع كميات كبيرة من البيانات عن أداء الموظفين من مصادر متعددة مثل أدوات إدارة المشاريع، تقارير الإنجازات، وأنظمة الوقت والحضور. بعد جمع البيانات، يقوم الذكاء الاصطناعي بتحليلها لتحديد أنماط الأداء والتحديات التي يواجهها كل موظف، مما يسهل تقديم تقييمات دقيقة.

### ٢. تقييم الأداء بشكل مستمر

تقليدياً، يتم تقييم الموظفين سنوياً أو نصف سنوياً. ومع استخدام الذكاء الاصطناعي، يمكن تقييم أداء الموظفين بشكل مستمر وعلى مدار العام. هذا التقييم المستمر يوفر صورة أكثر شمولية ودقة عن الأداء الحقيقي للموظف، مما يمكن الإدارة من التدخل في الوقت المناسب لتحسين الأداء عند الحاجة.

### ٣. تعزيز الشفافية وتقليل التحيز

الذكاء الاصطناعي يعتمد على البيانات ولا يتأثر بالعوامل الشخصية أو التحيزات البشرية التي قد تؤثر على التقييم. هذا يعني أن تقييمات الأداء التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي تكون أكثر شفافية وعدالة. الموظفون يشعرون بمزيد من الثقة في العملية التقييمية عندما يعلمون أنها تستند إلى معايير واضحة وبيانات دقيقة.

### ٤. تقديم توصيات تطوير شخصية

أنظمة الذكاء الاصطناعي يمكنها تقديم توصيات محددة لكل موظف بناءً على تحليل أدائه. على سبيل المثال، إذا كان الأداء ضعيفاً في مهارة معينة، يمكن للنظام اقتراح برنامج تدريبي أو دورات تدريبية مهارات المساعدة في تحسين تلك النقطة. هذا يساهم في تعزيز قدرات الموظفين بشكل مخصص.

### ٥. تعزيز ثقافة التعلم المستمر

الاعتماد على الذكاء الاصطناعي في تقييم الأداء يساعد على تعزيز ثقافة التعلم المستمر داخل المؤسسة. من خلال تقديم تغذية راجعة مستمرة وتحليل البيانات، يمكن للإدارة دعم الموظفين في رحلتهم نحو تحسين أدائهم وتطوير مهاراتهم بشكل دائم.



الخلصة

استخدام الذكاء الاصطناعي في تقييم أداء الموظفين يساعد على تقديم تقييمات أكثر دقة وموضوعية. من خلال جمع وتحليل البيانات، تقييم الأداء بشكل مستمر، وتقليل التحيزات، يمكن للشركات تعزيز إنتاجية موظفيها وتطوير مهاراتهم بشكل فعال.

