

أساليب استخدام الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية ٣

التعلم الآلي (Machine Learning) هو أحد فروع الذكاء الاصطناعي الذي يعزز من قدرات الموارد البشرية في مجال تطوير المهارات وتحسين أداء الموظفين. يمكن للتعلم الآلي تقديم رؤى عميقة حول كيفية تحسين أداء الفرق والأفراد وتقديم حلول مبتكرة لتطوير القوى العاملة.

1. التنبؤ بالاحتياجات التدريبية

باستخدام تقنيات التعلم الآلي، يمكن لأنظمة الموارد البشرية التنبؤ بالاحتياجات التدريبية للموظفين بناءً على أدائهم السابق ومستويات مهاراتهم الحالية. يمكن تحليل البيانات المتعلقة بالموظفين لتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين واقتراح برامج تدريب مخصصة لتحسين الكفاءة.

2. تقديم خطط تطوير مخصصة

التعلم الآلي يمكنه تحليل أداء كل موظف واقتراح خطط تطوير مخصصة بناءً على نقاط القوة والضعف. على سبيل المثال، إذا كان أحد الموظفين بحاجة إلى تحسين في مهارات القيادة، يمكن للنظام اقتراح دورات تدريبية مناسبة أو برامج تنمية مهارات قيادية بناءً على تحليل أدائه ومهاراته الحالية.

