

## إدارة سير العمليات وتصميم العمليات ٣

تعتبر العلاقة بين إدارة سير العمليات وتصميم العمليات من العلاقات الأساسية التي تساهم في تعزيز الأداء المؤسسي. يتطلب ذلك فهماً شاملاً لكيفية تكامل هذين المفهومين لتحقيق الكفاءة والابتكار. سنستعرض في هذا المقال كيفية تحقيق التكامل بين إدارة سير العمليات وتصميم العمليات.

### 1. تعريف التكامل بين الإدارتين

يشير التكامل بين إدارة سير العمليات وتصميم العمليات إلى التنسيق بين الخطتين لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية. يتطلب هذا الأمر تعاون الفرق المختلفة في المؤسسة لضمان تحسين العمليات بشكل شامل.

### 2. أهمية التكامل

يساهم التكامل بين الإدارتين في تعزيز الكفاءة وتقليل التكاليف. من خلال تحسين سير العمليات وتصميمها بشكل يتماشى مع الأهداف المؤسسية، يمكن تحقيق نتائج أفضل وتلبية احتياجات العملاء بشكل فعال.

