

أدوات وتقنيات تقييم أثر الموارد البشرية ٣

تقييم أثر الموارد البشرية يعد أحد العناصر الأساسية لنجاح أي منظمة، حيث يساهم في قياس فعالية استراتيجيات إدارة الموارد البشرية ويدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية. هناك مجموعة من الأدوات والتقنيات التي يمكن استخدامها لتقييم أثر الموارد البشرية، والتي تهدف إلى تحسين الأداء وزيادة الكفاءة.

1. استطلاعات الرأي والمقابلات:

تعد استطلاعات الرأي والمقابلات أدوات فعالة لجمع المعلومات حول رضا الموظفين ومدى تفاعلهم مع سياسات الموارد البشرية. من خلال تحليل هذه البيانات، يمكن تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين أو تطوير.

2. تحليل البيانات:

تستخدم المؤسسات تقنيات تحليل البيانات لتجميع وتحليل المعلومات المتعلقة بالأداء. يمكن استخدام أدوات مثل لوحات المعلومات (Dashboards) لتقديم بيانات حيوية حول مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، مما يسهل على القادة فهم تأثير الموارد البشرية على النتائج العامة للمؤسسة.

