



## المعرفة والإلمام بمنهجية التحقيق في الحوادث ومسبباتها لعدم تكرارها ٢

يعتبر التحليل الشامل للحوادث خطوة أساسية لتحقيق بيئة عمل أكثر أماناً. منهجيات التحقيق تعتمد على جمع الأدلة وتحليل المعلومات للوصول إلى جذور المشكلة ومعالجتها لضمان عدم تكرار الحوادث.

### أهداف التحقيق في الحوادث

1. تحديد المسؤوليات: يساعد التحقيق في تحديد المسؤوليات سواء كانت على عاتق العاملين أو الإدارة أو المعدات.
2. تحسين الأداء: من خلال معرفة مكامن الخلل، يمكن تحسين أداء العاملين والأنظمة.
3. تقليل التكاليف: يساعد التحقيق في تقليل تكاليف الحوادث من خلال منع تكرارها وتحسين إجراءات السلامة.

### المنهجيات المستخدمة في التحقيق

1. تحليل السبب الجذري: يركز على الأسباب الأساسية التي أدت إلى وقوع الحادث، بدلاً من التركيز على العوامل السطحية.
2. تحليل الشجرة الزمنية: تبع تسلسل الأحداث التي أدت إلى الحادث، مما يساعد في فهم الإطار الزمني للخلل.
3. تحليل الشهادات: تعتمد هذه المنهجية على جمع شهادات العاملين أو الشهود لفهم الظروف التي كانت سائدة وقت الحادث.

### خاتمة

من خلال استخدام منهجيات شاملة مثل تحليل السبب الجذري وتحليل الشهادات، يمكن تعزيز فهمنا للحوادث وتطوير استراتيجيات وقائية أفضل. هذه الإجراءات تسهم في تعزيز السلامة وتقليل المخاطر في بيئة العمل.