

التحكم المتكامل بالتغيير ٦

تعتبر مراقبة وتقييم عملية التغيير جزءًا أساسيًا لضمان تحقيق الأهداف المرجوة. من خلال تقييم الأداء، يمكن تحديد ما إذا كانت التغييرات تحقق النتائج المتوقعة.

خطوات مراقبة وتقييم التغيير

1. تحديد مؤشرات الأداء: يجب تحديد مؤشرات الأداء التي ستستخدم لتقييم النجاح.
2. جمع البيانات: يجب جمع البيانات اللازمة لتقييم النتائج.
3. تحليل البيانات: يجب تحليل البيانات لتحديد مدى تحقيق الأهداف.

أهمية المراقبة والتقييم

تساعد عملية المراقبة والتقييم في تحديد المشكلات المحتملة وتطبيق الإجراءات التصحيحية. كما تعزز الشفافية وتحسن من الثقة بين القادة والموظفين.

أدوات المراقبة والتقييم

- تقارير الأداء: إعداد تقارير دورية توضح تقدم العملية.
- استطلاعات الرأي: استخدام استطلاعات الرأي لجمع ملاحظات الموظفين.

