

## مراقبة تطبيق الجودة ا

مراقبة تطبيق الجودة هي عملية مستمرة تهدف إلى ضمان أن المنتجات أو الخدمات المقدمة تتوافق مع المعايير والمواصفات المحددة. يشمل هذا المفهوم تحليل العمليات والإجراءات التي يتم من خلالها إنتاج أو تقديم المنتجات، واستخدام الأدوات المناسبة لرصد الجودة وضبطها عند الضرورة.

### 1. تعريف الجودة

الجودة هي مدى توافق المنتج أو الخدمة مع المواصفات والمعايير المتفق عليها. قد تختلف هذه المواصفات من صناعة إلى أخرى، ولكن الهدف المشترك هو تقديم منتج يلبي توقعات العملاء ويعزز رضاهم.

### 2. أهمية مراقبة الجودة

تكمن أهمية مراقبة الجودة في القدرة على اكتشاف الأخطاء والانحرافات في المراحل المبكرة من عملية الإنتاج، مما يقلل من التكاليف المرتبطة بالإصلاح أو إعادة العمل. كما أنها تعزز سمعة المؤسسة، وتساهم في بناء الثقة مع العملاء والموردين.

### 3. أنواع أدوات مراقبة الجودة

هناك العديد من الأدوات المستخدمة في مراقبة الجودة، منها:

- التحليل الإحصائي: يتم استخدام البيانات الكمية لتحديد الأنماط والتغيرات في الجودة.
- مخططات التحكم: تستخدم لمراقبة أداء العمليات وتحليل الانحرافات.
- التدقيق الداخلي: عملية مراجعة شاملة يتم فيها فحص العمليات الداخلية لضمان التزامها بالمعايير.

### 4. دور فرق الجودة



فرق مراقبة الجودة تلعب دوراً حيوياً في تنفيذ خطط الجودة. يتطلب ذلك وجود مهندسين ومشرفين متخصصين في مراقبة العمليات والتأكد من أن جميع المنتجات تتوافق مع المعايير.

