

مراقبة تطبيق الجودة ٢

تشمل عملية مراقبة تطبيق الجودة سلسلة من الخطوات المتسلسلة التي تهدف إلى التأكد من توافق المنتج أو الخدمة مع المتطلبات المحددة. في هذا المقال، سناقش هذه الخطوات بالتفصيل.

1. تحديد المعايير

أولى خطوات مراقبة الجودة هي تحديد المعايير التي يجب أن يتوافق معها المنتج أو الخدمة. يمكن أن تشمل هذه المعايير المواصفات الفنية، ومعايير السلامة، والامتثال التنظيمي.

2. وضع خطة الجودة

بعد تحديد المعايير، يتم وضع خطة للجودة توضح كيفية مراقبة وتقييم الأداء. تشمل الخطة الجداول الزمنية والموارد المستخدمة وتحديد الأدوات والطرق المناسبة لتقييم الجودة.

3. تنفيذ الرقابة

خلال عملية الإنتاج، يتم تنفيذ إجراءات الرقابة من خلال القياسات الفورية والتحليلات. يجب أن تكون الفرق المسؤولة على دراية بالأدوات المستخدمة لمراقبة الجودة وإجراء التعديلات اللازمة في الوقت المناسب.

4. تحليل النتائج

بعد جمع البيانات، يتم تحليلها باستخدام أدوات التحليل الإحصائي. يساعد هذا التحليل في تحديد الانحرافات والمشاكل المحتملة، بالإضافة إلى تحسين العمليات المستمرة.

5. تنفيذ التحسينات



عندما يتم اكتشاف انحرافات أو مشاكل، يجب اتخاذ الإجراءات التصحيحية لتحسين الأداء وضمان الامتثال. قد يتطلب ذلك تعديل العمليات، أو تدريب الموظفين، أو تحسين الأدوات المستخدمة.

