

## مراقبة تطبيق الجودة ٣

لضمان نجاح مراقبة تطبيق الجودة، يتم استخدام العديد من الأدوات والأساليب التي تساعد في تحليل الأداء واكتشاف الانحرافات مبكرًا. في هذا المقال، سنستعرض بعضًا من هذه الأدوات والأساليب.

### 1. مخططات التحكم

تعتبر مخططات التحكم أداة مهمة في مراقبة الجودة، حيث يتم استخدامها لتحديد ما إذا كانت العمليات تحت السيطرة أو أنها تحتاج إلى تعديلات. تساعد هذه المخططات في تحديد التغيرات غير الطبيعية والانحرافات التي تتطلب تحقيقًا أعمق.

### 2. تحليل السبب الجذري

عند حدوث مشكلة في الجودة، يتم استخدام أسلوب تحليل السبب الجذري لتحديد المصدر الرئيسي للمشكلة. يساعد هذا التحليل في منع حدوث المشكلة مرة أخرى عن طريق معالجة السبب الأصلي.

### 3. عينات الفحص

في بعض الحالات، يمكن أن تكون مراقبة الجودة شاملة لكل منتج، ولكن في حالات أخرى يتم الاعتماد على أخذ عينات من المنتجات وفحصها للتأكد من توافقها مع المعايير.

### 4. تدقيق الجودة

التدقيق الداخلي أو الخارجي يعد وسيلة للتحقق من التزام العمليات بالمعايير والمواصفات. يشمل التدقيق مراجعة شاملة لجميع مراحل الإنتاج وتقديم تقارير تفصيلية حول جودة الأداء.

### 5. التحليل الإحصائي



يستخدم التحليل الإحصائي لاستخراج المعلومات من البيانات المجمعة وتحليلها. يمكن من خلال هذا التحليل تحديد الأنماط والاتجاهات التي تؤثر على جودة المنتجات أو العمليات.

