

مراقبة تطبيق الجودة ٥

التدقيق هو عملية أساسية في مراقبة تطبيق الجودة. يتم التدقيق من خلال مراجعة العمليات والأنظمة لضمان توافقها مع المعايير المحددة. يمكن أن يكون التدقيق داخلياً أو خارجياً، وكلاهما يلعب دوراً مهماً في تحسين جودة المنتجات والخدمات.

1. التدقيق الداخلي

يقوم فريق الجودة داخل المؤسسة بتنفيذ التدقيق الداخلي. الهدف هو تقييم أداء العمليات وتحديد نقاط القوة والضعف. يساعد التدقيق الداخلي في اكتشاف المشكلات قبل أن تؤثر على جودة المنتج النهائي.

2. التدقيق الخارجي

عادة ما يتم التدقيق الخارجي من قبل جهات مستقلة أو منظمات معتمدة. يهدف التدقيق الخارجي إلى التحقق من أن المؤسسة تتبع أفضل الممارسات والمعايير الصناعية والدولية. نتائج التدقيق الخارجي قد تؤثر على سمعة المؤسسة وتزيد من ثقة العملاء.

