

تمرين - تعريف خدمة العملاء

1. ما هو تعريف خدمة العملاء في المؤسسات؟

• الإجابة: _____

2. كيف تؤثر خدمة العملاء على نجاح الأعمال؟

• الإجابة: _____

3. ما هي الخصائص الأساسية لخدمة العملاء الفعّالة؟

• الإجابة: _____

4. كيف يمكن قياس رضا العملاء؟

• الإجابة: _____

5. ما هو دور خدمة العملاء في بناء ولاء العملاء؟

• الإجابة: _____

