

تمرين - خدمة العملاء في جميع القطاعات

1. ما هي الاستراتيجيات الفعالة لتحسين خدمة العملاء؟

• الإجابة: _____

2. كيف يمكن استخدام التكنولوجيا لتعزيز خدمة العملاء؟

• الإجابة: _____

3. ما هو دور التدريب في تحسين خدمة العملاء؟

• الإجابة: _____

4. كيف يمكن التعامل مع الشكاوى بطريقة فعّالة؟

• الإجابة: _____

5. ما أهمية التغذية الراجعة من العملاء في تحسين الخدمة؟

• الإجابة: _____

