

تمرين - أنواع الخدمات المقدمة في مراحل البيع المختلفة.

1. ما هي الأنواع الأساسية للخدمات المقدمة للعملاء؟

• الإجابة: _____

2. كيف تساهم خدمات ما بعد البيع في تعزيز تجربة العملاء؟

• الإجابة: _____

3. ما دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين تقديم الخدمات للعملاء؟

• الإجابة: _____

4. كيف يمكن تقسيم الخدمات بناءً على طبيعة العميل؟

• الإجابة: _____

5. ما هي العوامل التي تؤثر على اختيار نوع الخدمة المقدمة؟

• الإجابة: _____

