

العوامل المؤثرة على سياسة تقديم الخدمة . ١

3. دعم الحكومة

تقدم الحكومات في بعض الأحيان دعماً مالياً أو حواجز للشركات في قطاعات معينة. هذا الدعم يمكن أن يُسهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة ويعزز من قدرة الشركات على الابتكار وتقديم خدمات جديدة.

4. التوجيهات الحكومية

تتضمن السياسات الحكومية توجيهات بشأن كيفية تحسين الخدمات في بعض المجالات، مثل الرعاية الصحية أو التعليم. هذه التوجيهات يمكن أن تدفع الشركات إلى تحسين جودة الخدمة وتوفير تجربة أفضل للعملاء.

5. البيئة التنظيمية

تؤثر البيئة التنظيمية العامة، بما في ذلك الاستقرار السياسي والاقتصادي، على كيفية تقديم الخدمات. بيئة تنظيمية مستقرة يمكن أن تعزز من ثقة الشركات وتسمح لها بالاستثمار في تحسين خدماتها.

