

تمرين - العوامل المؤثرة علي سياسة تقديم الخدمة

1. ما هي أبرز استراتيجيات سياسة تقديم الخدمة للعملاء؟

• الإجابة:

2. كيف يمكن قياس رضا العملاء عن الخدمات المقدمة؟

• الإجابة:

3. ما دور التكنولوجيا في تحسين خدمة العملاء؟

• الإجابة:

4. ما هي التحديات التي تواجه الشركات في تقديم خدمة العملاء؟

• الإجابة:

5. كيف يمكن تحسين سياسة تقديم الخدمة لتلبية احتياجات العملاء؟

• الإجابة:

