

تمرين - الخدمات المتكاملة

1. ما هو تأثير الخدمة المقدمة على ولاء العملاء؟

• الإجابة: _____

2. كيف يمكن تدريب الموظفين لتحسين خدمة العملاء؟

• الإجابة: _____

3. ما هو دور التواصل الفعّال في تقديم الخدمة للعملاء؟

• الإجابة: _____

4. كيف يؤثر تقديم خدمة العملاء على سمعة الشركة؟

• الإجابة: _____

5. ما هي الاختلافات بين خدمات ما بعد البيع وخدمات ما قبل البيع؟

• الإجابة: _____

