

تمرين - المقصود بشكاوي العملاء

1. ما هو تعريف شكاوي العملاء؟

• الإجابة: _____

2. ما هي أنواع شكاوي العملاء الشائعة؟

• الإجابة: _____

3. لماذا تعتبر شكاوي العملاء مهمة للأعمال؟

• الإجابة: _____

4. ما هي الأسباب المحتملة لشكاوي العملاء؟

• الإجابة: _____

5. كيف يمكن تصنيف شكاوي العملاء (مثلاً، شكاوي متعلقة بالمنتج، الخدمة، الأسعار)؟

• الإجابة: _____

