

تمرين - أسباب إهمال شكاوى العملاء

1. ما هي الخطوات الأساسية لمعالجة شكاوى العملاء؟

• الإجابة:

2. كيف يمكن للموظفين أن يتعاملوا مع عميل غاضب؟

• الإجابة:

3. ما هي الأساليب الفعالة لجمع معلومات حول شكاوى العميل؟

• الإجابة:

4. كيف يمكن تحسين استجابة الشركة لشكاوى العملاء؟

• الإجابة:

5. ما هي أهمية المتابعة مع العملاء بعد معالجة الشكاوى؟

• الإجابة:

