

تمرين - جوانب الاستفادة من معالجة شكاوى العملاء

1. ما هي التكنولوجيا الحديثة التي يمكن استخدامها في معالجة شكاوى العملاء؟

• الإجابة: _____

2. كيف يمكن أن تؤثر منصات التواصل الاجتماعي على شكاوى العملاء؟

• الإجابة: _____

3. ما هو دور الذكاء الاصطناعي في تحسين معالجة شكاوى العملاء؟

• الإجابة: _____

4. كيف يمكن تحسين تجربة العملاء من خلال الاستجابة السريعة للشكاوى؟

• الإجابة: _____

5. ما هي الاتجاهات الجديدة في إدارة شكاوى العملاء؟

• الإجابة: _____

