

تمرين - المقصود برضا العميل

1. ما هو تعريف العلاقة مع العملاء؟

• إجابة:

2. ما هي أهمية بناء علاقة قوية مع العملاء؟

• إجابة:

3. كيف تؤثر العلاقة الجيدة مع العملاء على سمعة الشركة؟

• إجابة:

4. ما هو الفرق بين العلاقة طويلة الأمد والعلاقة قصيرة الأمد مع العملاء؟

• إجابة:

5. كيف يمكن للشركة تحسين تجربة العملاء؟

• إجابة:

