

تمرين - معوقات تحقيق رضا العميل من جودة الخدمة

1. كيف يمكن للعلاقة الجيدة مع العملاء أن تساهم في زيادة الإيرادات؟

• إجابة: _____

2. كيف تؤثر العلاقة مع العملاء على عملية اتخاذ القرار داخل الشركة؟

• إجابة: _____

3. كيف يمكن لرضا العملاء تعزيز ولاء العلامة التجارية؟

• إجابة: _____

4. ما هو دور إدارة شكاوى العملاء في تحسين العلاقة معهم؟

• إجابة: _____

5. كيف تؤثر العلاقة مع العملاء على استدامة الأعمال؟

• إجابة: _____

