

تمرين - تجزئة السوق

1. ما هي أبرز التحديات التي تواجه الشركات في إدارة علاقة العملاء؟
• إجابة: _____
2. كيف يمكن للشركة التعامل مع العملاء الغاضبين أو المستائين؟
• إجابة: _____
3. ما هو تأثير نقص الموارد على جودة إدارة علاقة العملاء؟
• إجابة: _____
4. كيف يمكن التغلب على تحديات التكيف مع التكنولوجيا في إدارة العلاقة مع العملاء؟
• إجابة: _____
5. ما هي الأخطاء الشائعة في إدارة علاقة العملاء؟
• إجابة: _____

