

تمرين - إدارة علاقة العملاء

1. كيف أثرت التكنولوجيا الرقمية على طرق إدارة علاقة العملاء؟

• إجابة:

2. كيف تغيرت توقعات العملاء في ظل التحول الرقمي؟

• إجابة:

3. كيف يمكن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لتعزيز العلاقة مع العملاء؟

• إجابة:

4. ما هي الفوائد التي تقدمها التطبيقات الذكية لتحسين إدارة العلاقة مع العملاء؟

• إجابة:

5. كيف يمكن التكيف مع التغييرات السريعة في التكنولوجيا للحفاظ على علاقة قوية مع العملاء؟

• إجابة:

