

## تمرين - العوامل المؤثرة على الخدمة المقدمة

1. ما هو تعريف إدارة وحدة خدمة العملاء؟

الإجابة:

2. ما هي الأهداف الرئيسية لإدارة وحدة خدمة العملاء؟

الإجابة:

3. كيف تؤثر إدارة وحدة خدمة العملاء على رضا العملاء؟

الإجابة:

4. ما هي المهام الأساسية لوحدة خدمة العملاء؟

الإجابة:

5. كيف يمكن تحسين كفاءة إدارة وحدة خدمة العملاء؟

الإجابة:

