

تمرين - المهام المطلوبة من إدارة خدمة العملاء

1. لماذا تعتبر إدارة وحدة خدمة العملاء مهمة للمؤسسات؟

الإجابة: _____

2. كيف تسهم إدارة وحدة خدمة العملاء في تعزيز العلاقات مع العملاء؟

الإجابة: _____

3. ما هي الفوائد الاقتصادية الناتجة عن تحسين إدارة وحدة خدمة العملاء؟

الإجابة: _____

4. كيف تؤثر وحدة خدمة العملاء على الصورة العامة للعلامة التجارية؟

الإجابة: _____

5. ما هي العوامل التي تؤثر على أداء وحدة خدمة العملاء؟

الإجابة: _____

