

## تمرين - مقومات نجاح إدارة خدمة العملاء

1. ما هي الاستراتيجيات الفعالة لتحسين إدارة وحدة خدمة العملاء؟

الإجابة: \_\_\_\_\_

2. كيف يمكن استخدام التكنولوجيا في إدارة وحدة خدمة العملاء؟

الإجابة: \_\_\_\_\_

3. ما هو دور التدريب والتطوير في إدارة وحدة خدمة العملاء؟

الإجابة: \_\_\_\_\_

4. كيف يمكن قياس فعالية إدارة وحدة خدمة العملاء؟

الإجابة: \_\_\_\_\_

5. ما هي أدوات التحليل التي يمكن استخدامها في إدارة وحدة خدمة العملاء؟

الإجابة: \_\_\_\_\_

