



✉
البريد الإلكتروني
contact@msoar.net.sa

📞
الجوال
0570229217

📍
الموقع
شارع محمد العطاس - حي الزهراء، جدة

📞
للتوصل مع المرفز الوطني للتعليم
الإلكتروني

سياسة التواصل

احترام آراء المشاركين والمدربين

المشاركة الفعالة في وسائل التواصل من خلال التعليقات على
المواضيع المطروحة

طلب الإيضاح لو تطلب الأمر

تجنب التحيز

دعم الرأي بحقائق موثوقة

قبل آراء الآخرين

إدراك أهمية المشاركة

التحقق قبل إرسال المشاركات من خلوها من الأخطاء الإملائية

عدم المساس بحقوق المواطن في المملكة العربية السعودية

ارشادات التواصل

أن تكون المادة المطروحة منظمة ومتسللة

أن تكون صحيحة نحويا

تجنب السخرية

اللباقة في الألفاظ

النزاهة الفكرية

الحرص على تقديم مشاركات اصلية

احترام حقوق الملكية الفكرية

التواصل عن طريق الواتس أب على مدار الساعة من خلال الايقونة
الموجودة في المنصة أو من خلال منصات التواصل الاجتماعية
الموجودة اسفل الصفحة او التواصل مع المدرب من خلال صفحة
المتدرب الشخصية أو من داخل التطبيق أو من خلال صفحة الدعم
الفنى

الوقت اللازم لتقديم خدمات الدعم الفني البريد الإلكتروني

يتم الرد في غضون ساعات

يتم الرد في وقت ارسال المنشكلة

الإجراء المتخذ من قبل الجهة

في حال مخالفة آداب التواصل رفع الأمر إلى الجهات المختصة لإصدار حكم حسب الأنظمة المتبعة في المملكة العربية السعودية

الإجراء المتبوع في حال تجاوز المدة الزمنية المحددة للرد في حال عدم حل المشكلة

خلال 2 يوم عمل، يتم تصعيد المشكلة إلى الإدارة العليا على البريد الإلكتروني المنشور

تقوم الإدارة العليا بدراسة الوضع وتحديد الأسباب التي أدت إلى تجاوز المدة المحددة لحل المشكلة

تتخذ الإدارة العليا الإجراءات الالزمة لتحسين جودة الخدمة وتجنب حدوث مشكلات مماثلة في المستقبل

يتم تزويد العميل بالتحديثات المتعلقة بحالة شكاواه