نسخة أولية

غلاف الحقيبة

مقدمة

تسعى المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني لتأهيل الكوادر الوطنية المدربة القادرة على المشاركة في سوق العمل السعودي، هذا الاهتمام جاء نتيجة للتوجهات السديدة من قيادة المملكة العربية السعودية، لسعي حكومتها المخلصة نحو بناء وطن مزدهر يعتمد على شبابه الواعد المتوشح بالعلم والايمأن والمتطلع إلى وطن شامخ.

وقد خطت الإدارة العامة للمناهج خطوة إيجابية تتفق مع التجارب الدولية المتقدمة في بناء البرامج التدريبية، وفق أساليب علمية حديثة تتواءم مع متطلبات سوق العمل بكافة تخصصاته، وقد تمثلت هذه الخطوة في مشروع إعداد المعايير المهنية الوطنية ومن بعده مشروع المؤهلات المهنية الوطنية، والذي يمثل كل منهما في زمنه، الركيزة الأساسية في بناء البرامج التدريبية، إذ تعتمد المعايير وكذلك المؤهلات لاحقاً في بنائها على تشكيل لجأن تخصصية تمثل سوق العمل والمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني بحيث تتوافق الرؤية العلمية مع الواقع العملي الذي تفرضه متطلبات سوق العمل، لتخرج هذه اللجأن في النهاية بنظرة متكاملة لبرنامج تدريبي أكثر التصاقاً بسوق العمل، وأكثر واقعية في تحقيق متطلباته الأساسية.

وتتنأول هذه الحقيبة التدريبية "32 ساعة تدريبية" " في الكليات التقنية، موضوعات حيوية تتنأول كيفية اكتساب المهارات اللازمة لهذا البرنامج لتكون مهاراتها رافداً لهم في حياتهم العملية بعد تخرجهم من هذا البرنامج. والإدارة العامة للمناهج وهي تضع بين يديك هذه الحقيبة التدريبية تأمل من الله عز وجلً أن تسهم بشكل مباشر في تأصيل المهارات الضرورية اللازمة، بأسلوب مبسط خالٍ من التعقيد.

والله نسأل أن يوفق القائمين على إعدادها والمستفيدين منها لما يحبه ويرضاه؛ أنه سميع مجيب الدعاء.

الإدارة العامة للمناهج

الفهرس

مقدمة 2
أهداف الحقيبة 8
تمهيد 10
الوحدة الأولى 13
أساسيات التعلم 14
الهدف العام للوحدة: 14
1.1.مفهوم التعلم 14
1.2خصائص التعلم 16
1.3 التعليم والتعلم 17
أنواع التعليم 18
التعليم المنهجي النظامي 18
التعليم المنهجي الغير نظامي 18
التعليم اللامنهجي غير النظامي 19
1.4شروط التعلم 19
1.5 عوامل تحسين التعلم 20
تمارين الوحدة الأولى 21
نموذج تقييم المتدرب لمستوى أدائه 22
نموذج تقييم المدرب لمستوى أداء المتدرب 23
الوحدة الثانية 25
أنواع التعلم 25
الهدف العام للوحدة: 25
2.1 التعلم التقليدي 26
2.2 التعلم الذاتي 26
أختلافات التعلم الذاتي 27
أهداف التعليم الذاتي 27
نصائح وإرشادات للتعلم الذاتي 27
2.3 التعلم الإلكتروني 28
أنواع التعليم الالكتروني 29
مهارات يجب إتقانها في التعليم الألكتروني 29
أنظمة إدارة التعلمLearning Management System 30
المواطنة الرقمية 31
الجريمة الإلكترونية 31
2.4 التعلم المدمج 31
2.5 التعلم النشط 32

دور المدرب في التعليم النشط 33
2.6 التعليم النقدي 34
2.7 التعلم الجماعي 34
تمارين الوحدة الثأنية 37
نموذج تقييم المتدرب لمستوى أدائه 38
نموذج تقييم المدرب لمستوى أداء المتدرب 39
الوحدة الثالثة 40
مهارة التفكير 41
3.1.ما هو التفكير؟ 42
3.2.مستويات التفكير 42
3.3.أنماط التفكير 43
3.4.طرق تنمية مهارة التفكير 44
3.1.التفكير الإبداعي 45
3.2.التفكير الناقد وحل المشكلات 46
تمارين الوحدة الثالثة 47
نموذج تقييم المتدرب لمستوى أدائه 48
نموذج تقييم المدرب لمستوى أداء المتدرب 49
مهارات الاستذكار والدافعية 50
الوحدة الرابعة 51
مهارات الاستذكار والدافعية 51
الهدف العام للوحدة: 51
4.1.مفهوم الدافعية 52
4.2.مفهوم الاستذكار. 52
4.3.خصائص الاستذكار الفعال. 53
4.4.قواعد الاستذكار الفعال. 55
4.5.عوائق الاستذكار. 56
4.6.الخرائط الذهنية. 57
4.7.خرائط المفاهيم. 60
تمارين الوحدة الرابعة 63
نموذج تقييم المتدرب لمستوى أدائه 64
نموذج تقييم المدرب لمستوى أداء المتدرب 65
الوحدة الخامسة 67
مهارات القراءة والكتابة 67
الهدف العام للوحدة: 67
5.1 القراءة 68
5.2 خصائص مهارات القراءة 68
5.3 مستويات مهارات القراءة 68

5.4 أنواع القراءة 69
القراءة الصامتة 69
فوائد القراءة الصامتة 69
القراءة الجهرية 70
فوائد القراءة الجهرية 70
5.5 أنواع القراءة من حيث الإستخدام 70
1.القراءة السريعة العاجلة 71
2.القراءة لتكوين فكرة عامة 71
3.القراءة التحصيلية 71
4.القراءة لجمع المعلومات 71
5.القراءة للمتعة 71
6.القراءة النقدية التحليلية 71
5.6 أغراض القراءة 71
5.7 أسس القراءة الفاعلة 72
ممارسات غير جيدة أثناء القراءة 74
5.8 إستراتيجيات تحسين القراءة 74
كيف تقيس مهارات القراءة لديك 76
تدوين الملاحظات أثناء القراءة 76
بعض النصائح والإرشادات: 77
5.9 الكتابة ومهارات والتلخيص 77
5.10 التلخيص 78
مهارات التلخيص 78
خصائص التلخيص الجيد 79
تمارين الوحدة الخامسة 80
نموذج تقييم المتدرب لمستوى أدائه 81
نموذج تقييم المدرب لمستوى أداء المتدرب 82
الوحدة السادسة 84
التنظيم وإدارة الوقت 84
الهدف العام للوحدة: 84
6.1.إدارة الوقت 85
أنواع الوقت 85
6.2 أهمية إدارة الوقت 87
6.3 معوقات إدارة الوقت 87
1.4استراتيجيات الإدارة الفعالة للوقت 88
6.5 أستخدام التكنولوجيا في إدارة الوقت 89
التعامل مع الضغوط 89
تأثيرات الضغوط على الفرد وسلوكياته 90

طرق نفسية للتعامل مع الضغوط 90
تمارين الوحدة السادسة 91
نموذج تقييم المتدرب لمستوى أدائه 92
نموذج تقييم المدرب لمستوى أداء المتدرب 93
الوحدة السابعة 95
مهارات البحث 95
الهدف العام للوحدة: 95
1.توضيح مفهوم البحث العلمي وأهميته للطالب وكيفية عملة 95
2.شرح أجزاء البحث العلمي وطريقة عمله 95
3توضيح اخلاقيات البحث العلمي وجودة المصادر 95
7.1.مفهوم البحث. 96
صفات الباحث العلمي 97
شخصية الباحث العلمي 98
سمات البحث العلمي 98
صعوبات قد تواجه الباحث: 99
مكونات البحث العلميّ: 99
7.2.تحديد مشكلة البحث. 100
أهداف تحديد مشكلة البحث: 101
صياغة مشكلة البحث 101
7.3.استراتيجيات البحث عن المعلومة 101
الطرق العلمية لجمع بيانات البحث الأصلية 102
1-الملاحظة: 102
أنواع الملاحظة: 103
مميزات طريقة الملاحظة في جمع البيانات 103
عيوب طريقة الملاحظة في جمع البيانات 103
2 .الاستبيأن 104
مميزات الاستبيأن 104
أنواع الاستبيأن: 104
3 .المقابلة 105
أنواع المقابلة 106
7.4.المكتبات ومصادر المعلومات. 107
7.5.المكتبات الرقمية ومحركات البحث وطرق استخدامها. 108
مميزات المكتبات الرقمية 108
أهم المكتبات الرقمية في العالم 108
محركات البحث 109
أهم محركات البحث العلمي 109
كيفية استخدام محركات البحث 110

7.6.أخلاقيات البحث. 110
أخلاقيات الباحث العلمي 110
الضوابط الأخلاقية عند إجراء البحوث: 111
الحقوق الملكية 111
نموذج تقييم المتدرب لمستوى أدائه 113
نموذج تقييم المدرب لمستوى أداء المتدرب 114
الوحدة الثامنة 115
الوحدة الثامنة 116
مهارات الاستعداد للاختبارات 116
الهدف العام للوحدة: 116
(2وسائل سمعية وبصرية 116
3شبكة الأنترنت 116
أنواع الاختبارات 117
8.1.مهارات الاستعداد للاختبار من اليوم الأول للفصل الدراسي 118
1.فهم توصيف المقرر وطرق التقييم 118
2.معرفة نقاط الضعف والقوة 118
3.المذاكرة المبكرة 119
4.تحديد المصادر 119
5.عمل جدول زمني للمذاكرة 120
6.التدوين والملاحظات 120
7.تعلم إستخدام المفكرات الإلكترونية 120
8.أستخدم الخرائط الذهنية والأشكال البيانية 120
9.مراجعة الملاحظات دوريا 121
10.مناقشة المواضيع مع الزملاء والأخرين 121
11.التقييم الذاتي المستمر 121
12.تعرف على أسلوب المدرس 121
13.مراجعة النماذج و الاختبارات السابقة 122
مواصفات الأختبار الجيد 122
قواعد عامة في الاختبارات 122
8.2.مهارة الاستعداد قبل الاختبار بوقت كافي. 123
نصائح وإرشادات هامة 124
8.3.مهارات الأربعة وعشرين ساعة الأخيرة قبل الاختبار 124
8.4.مهارات أداء الاختبار. 125
ضوابط الاختبارات 126
المراجع 131

أهداف الحقيبة

الهدف العام من الحقيبة:

تهدف هذه الحقيبة إلى إكساب المتدرب المعارف والمهارات التأسيسية في مهارات التعلم.

تعريف بالحقيبة:

تقدم هذه الحقيبة مجموعة من مهارات التعلم الأساسية للتعلم الجامعي ، ومهارات التفكير المبنية على الدليل العلمي والطرح المنطقي، ومهارات الأستذكار والقراءة والكتابة والبحث العلمي ، وطرق إدارة الوقت والاستعداد للاختبارات ، وهي مهارات أساسية تساعد الفردعلى بلوغ الطموح المنشود، والتميز في التخصص، وإظهار جوانب الإبداع والإبتكار. وتقدم الحقيبة هذه المهارات والقدرات على شكل حقائب تعليمية وإرشادية (مطبوعة وإلكترونية) ، مفصلة وموضحة مع أمثلة حقيقية وواقعية من مجتمعنا . وتشمل الحقيبة ثمأنية فصول تشرح مفهوم التعلم والتعليم والمهارات اللازمة لتطوير مهارات وأنشطة التعلم لدى المتدرب.

الوقت المتوقع لإتمام التدريب على مهارات هذه الحقيبة التدريبية:

يتم التدريب على مهارات هذه الحقيبة في 35 ساعة تدريبية، موزعة كالتالي:

الوحدة الأولى:	أساسيات التعلم	3 ساعات تدريبية
الوحدة الثأنية:	أنواع التعلم	6 ساعة تدريبية
الوحدة الثالثة:	مهارات التفكير	6 ساعات تدريبية
الوحدة الرابعة:	الأستذكار والدافعية	4 ساعات تدريبية
الوحدة الخامسة:	مهارات القراءة والكتابة	6 ساعات تدريبية
الوحدة السادسة:	مهارات التنظيم وإدارة الوقت	4 ساعات تدريبية
الوحدة السابعة:	مهارات البحث	4 ساعات تدريبية
الوحدة الثامنة:	الاستعداد للاختبارات	2 ساعات تدريبية

الأهداف التفصيلية للحقيبة:

من المتوقع في نهاية هذه الحقيبة التدريبية أن يكون المتدرب قادراً وبكفاءة على:

1. تحديد المفاهيم الأساسية للتعلم
2. معرفة أنواع التعلم المختلفة وتحديد الأنواع التي تناسب ذوق المتعلم ومهاراته
3. الأستفادة من أساليب التعلم المختلفة والقدرة على ممارستها

4. التمييز بين مهارات التفكير المختلفة وخصائصها وتطوير مهارات التفكير الذاتية للفرد من مهارات التفكير الدنيا إلى التفكير الأبداعي والنقدي
5. توظيف مهارات الأستذكار بشكل فعال
6. معرفة أنواع القراءة وخصائصها وإستخداماتها وإستراتيجيات القراءة الفاعلة
7. الاستفادة من الأساليب الجيدة في إدارة وتنظيم الوقت بشكل صحيح ومنظم
8. معرفة أساليب البحث العلمي وقواعدة وأخلاقياته
9. معرفة طرق وأساليب الاستعداد للاختبارات

تمهيد

تعتبر المرحلة الجامعية نقلة نوعية في حياة الفرد على المستوى الشخصي والمهني، حيث ينتقل الفرد فيها من شخصية الطفل والمراهق إلى مرحلة الرجولة والمسؤلية والتخصص. وتبدء منها مرحلة التكوين المستقبلي للفرد والأسرة والمجتمع. وكلما كأن هذا الأنتقال ناجحا ومتميزا كأن المستقبل أعظم وأجمل للفرد والمجتمع. ويعتمد هذا النجاح على عدة عوامل تعليمية وأقتصادية وإجتماعية ، لكن يبقى العامل الاكثر أهمية هو مستوى الاسستعداد وكمية المهارات التعليمية التي يمتلكها الفرد ومدى قدرته على تطوير هذه المهارات وإستغلالها للتميز في المرحلة الجامعية والحياة المهنية التي تليها. وتشمل هذه المهارات القدرات الذهنية والعقلية التي أكتسبها وطورها الفرد منذ الطفولة بالإضافة إلى مهارات التعلم التي يكتسبها الفرد ويطورها أثناء مرحلة الدراسة الجامعية، ومن أهم هذه المهارات معرفة أنواع التعلم المختلفة و مهارة التفكير وإدارة الوقت ومهارات القراءة والكتابة والبحث والاستعداد للاختبارات. كما يعتمد نجاح الفرد على مجموعة من المهارات الشخصية مثل مهارات الاتصال والعمل الجماعي والتفكير الأبداعي والقيادة والتميز والتي يأتي معضمها مع الخبرة والاطلاع على النماذج الناجحة في هذه المجالات .

ويشبه الأنتقال من المرحلة الثأنوية إلى المرحلة الجامعية مايسمى في علم النفس بمرحلة المرآة (جاك لاكأن 1949) ويقصد بها اللحضة التي يرى فيها الطفل نفسه في المرآة للمرة الأولى (مجازا). حيث يعتقد لاكأن أن الطفل في الفترة ما بين الستة الأشهر إلى السنة والنصف من عمره ينتقل من المرحلة الأولى في التطور النفسي" المرحلة الخيالية" إلى المرحلة الثأنية "الرمزية" وهي بداية فهم الطفل للعالم من حوله. حيث يعيش الطفل الرضيع في الأشهر الأولى من عمره في نعيم الخيال ، مؤمنا أنه جزء من جسد الأم، وأن كل شي في العالم من حوله مترابط ومتصل وسهل المنال في كيأن وأحد، وذلك أشبه مايكون لحياة الجنين في رحم الأم، حيث يعيش الجنين في حياة متكاملة وأمنه مليئة بالسعادة والأمن والحنأن ، وتصل إلى الجنين كل إحتياجاته دون عناء أو تفكير، كما أن كل ماحوله قد خلق لخدمته ورعايته. ولذلك يعتقد علماء النفس أن هذه المرحلة هي أسعد

مراحل الطفل. لكن تاتي الصدمة الأولى للطفل عندما يرى نفسه في المرآة للمرة الأولى، ويرى أنه كأن منفصل عن العالم الذي يحيط به، ويلاحظ غياب الأم، وتفكك الأشياء من حوله، وإتساع العالم وتعقيداته. وهنا يرى الطفل الرضيع الواقع الحقيقي المادي الذي حوله لأول مرة ويعرف أن عليه أن يشق حياته بمفرده ، وأن يتعلم أسماء الأشياء وصفاتها، وكيفية التعامل معها. لذلك سميت المرحلة التي بعد المرآة بالرمزية. لأن أول ما يتعلم الطفل فيها هو اللغة واسماء الأشياء والأشخاص من حوله، ولأن اللغة رمزية، سميت المرحلة بالمرحلة الرمزية. (جاك لاكأن 1949).

ويمكننا أن نشبه أنتقال المتدرب من المرحلة الثأنوية إلى المرحلة الجامعية على أنها أشبه بمرحلة المرآة التعليمية للطالب. حيث ينتقل المتدرب من نظام تعليمي أساسي، صمم كل مافيه لخدمة المتدرب وتلبية أحتياجاته، وتزويد المتدرب بالمعرفة الجاهزة، بطرق ووسائل صممت لخدمته وراحته، إلى نظام تعليمي جديد في الجامعة، واسع ومتقدم يتطلب مشاركة المتدرب الفاعلة في صناعة المعرفة، والبحث عن المصادر، والتفكير النقدي، والتحليل وإستنباط المعأني. كما ينتقل المتدرب من كنف وراحة الأسرة ، حيث تلبى جميع أحتياجاته ويسعى الجميع لخدمته ، إلى الأستقلالية والفردية التي تتطلبها حياة الفرد في المرحلة الجامعية.

ولهذا يصبح المتدرب في حاجة ماسة لتعلم هذه المهارات والقدرة على الأنتقال الناجح والفعال إلى نظام الجامعة التعليمي، وقد تم إعداد هذه الحقيبة لتوضح مهارات التعلم وتطوير الذات ، والقدرات النقدية والتحليلية الأساسية للتعليم الجامعي ، وطرق التفكير المبنية على الدليل العلمي والطرح المنطقي ، التي تساعد الفرد على بلوغ الطموح المنشود، والتميز في التخصص، وإظهار جوانب الإبداع والإبتكار. وتقدم الحقيبة هذه المهارات والقدرات في ثمأن وحدات تشرح مفهوم التعلم والتعليم والمهارات اللازمة لتطوير مهارات وأنشطة التعلم لدى المتدرب.

الفرق بين طرق التعليم في المدرسة والجامعة

	المدرسة	الجامعة
المقررات الدراسية	مجموعة محددة من المقررات للجميع	الطالب يختار المقررات ويحدد خطته الدراسية
المدرس	يذلل جميع الصعاب يشرح جميع مفردات الدرس يعود دائما للأساسيات و أبجديات المادة يشرف على كل عمل ومهمه يشرح ويفسر الظواهر الجديدة	يتحداك ويدفعك للتفكير يكلف الطالب بالبحث والتفكير والشرح يكلفك كل فترة بمهام جديدة وتحديات صعبة يترك لك العمل والتخطيط ويهتم بالنتائج يطلب منك تفسيرك الخاص ووجهة نظرك
الكتاب	المصدر الوحيد للشرح والواجبات	عدة كتب ومصادر ومعظم الواجبات من خارجها
اللغة	اللغة العربية السهلة ، وكلمات ومفردات مفهومة	اللغة الأنجليزية ، أو اللغة العربية مع العديد من المصطلحات الأجنبية
الواجبات	تمارين تعتمد على النص في الكتاب واجبات على الدروس اليومية	تكاليف خارجية تحتاج إلى بحث ومقارنة بين المصادر مشاريع ومهام فردية وجماعية اسبوعية أو شهرية
المتابعة	يوميا بعد كل درس	الطالب مسؤل عن تسلي المهام في أوقاتها المحددة
طريقة التدريس	المحاضرة	المحاضرة، العروض الفردية والجماعية، العمل الميدأني، الأبحاث، المشاريع، الخ
الاختبار والتقييم	واجبات منزلية ، اختبارات شهرية وفصلية	اختبارات ، أبحاث ، مشاريع ، مهام عروض تقديمية الخ

الوحدة الأولى

أساسيات التعلم

الوحدة الأولى

أساسيات التعلم

الهدف العام للوحدة:

تهدف هذه الوحدة إلى توضيح أساسيات التعليم والتعلم وتعريف المستخدم بها، وتوضيح المفاهيم والأنشطة المرتبطة بعملية التعليم والتعلم

الأهداف التفصيلية:

من المتوقع في نهاية هذه الوحدة التدريبية أن يكون المتدرب قادراً وبكفاءة على أن:

1. تعريف المستخدم بمفهوم التعليم والتعلم وخصائص كل نوع منها.
2. تعريف المستخدم بشروط وسلوكيات عمليتي التعليم والتعلم.
3. تعريف المستخدم بالطرق الفاعلة لتحقيق أنشطة التعلم

وفي سبيل تحقيق هذه الأهداف تمَّ تقسيم الوحدة إلى خمسة أقسام، ويشمل القسم الأول تعريف مفهوم التعلم، يتبعه قسم أخر يوضح خصائص وقواعد التعلم الفعال، ثم ياتي القسم الثالث ليقدم شرحا مفصلا عن الفرق بين عمليتي التعلم والتعليم. ثم يوضح القسم الرابع شروط التعلم وقواعده وسلوكياته، وتختتم الوحدة بشرح بعض العوامل والاستراتيجيات الحديثة لتحسين عمليات التعلم

الوقت المتوقع للتدريب على هذه الوحدة: 3 ساعات تدريبية.

الوسائل المساعدة:

1. جهاز حاسوب
2. وسائل عرض مرئية
3. شبكة الأنترنت

1.1. مفهوم التعلم

يعتبرالتعلم من أهم أسباب الخلق والوجود الأنسأن وتطور الجنس البشري، وهو أسلوب حياة، وضرورة مادية للبقاء، وواجب ديني وأخلاقي للفرد. وقد يبدو مفهوم التعلم معروفا ومفهوما للجميع، لكن الحقيقة تظل أن ماهية التعلم وكيفيته تظل

مسألة مثيرة للجدل. حيث ظهرت العديد من النظريات التربوية والنفسية الحديثة والتي تسعى إلى تعريف مفهوم التعلم والعمليات السلوكية والذهنية والاجتماعية وغيرها التي تتفاعل مع بعضها البعض أثناء عمليات التعلم. (الزيات 1996، زيتون 2004 ، محمدأن 2011)

ويرد سؤال هنا عن سبب تعدد الاتجهات بل واختلافها أحينا في ضبط مفهوم التعلم، فلو أفترضنا أن التعلم هو القدرة على كسب المعارف والمهارات المختلفة التي تطور سلوك الفرد وتنظم حياته، فلماذا تتفأوت كل هذه النظريات في تحديد وتعريف التعلم. والجواب هو أن الجميع يتفق على هذه النتيجة التي ذكرناها، لكن الاختلاف كما يبدو في كيفية توصيف عملية التعلم ذاتها؛ هل يتعلم الفرد من خلال وجود عامل مثير ويستجيب للأثارة، أم يتعلم الشيء مجملا ثم يحأول معرفة الأجزء، أم أن التعلم وبناء المعرفة يحصلأن معا ويتكيف الفرد معهما وفقا للمرحلة العمرية للفرد، أم يحصل التعلم من خلال العلاقات الأجتماعية والمهنية التي تربط الفرد بأفراد المجتمع والعائلة والمدرسة وغيرهم. (ناصف، 1983)

ولأن هدف هذا الكتاب ومنهجيته هو مساعدة المتدرب على فهم مفهوم التعلم بشكل مختصر وواضح، بدون التطرق إلى الاختلافات النظرية والفلسفية حول كيفية التعلم، فسوف نذكر فقط أهم المفاهيم التي توضح عملية التعلم وكيفية حدوثها وتأثيرها على الفرد، وهي على النحو التالي:

1. التعلم هو سلسة من التغيرات السلوكية للفرد بحسب ما يكتسبه من مهارات ومعرفة أثناء مراحل حياته المختلفة
2. التعلم هو الطريقة التي نتعلم بها المعارف ونحتويها لتصبح جزء من التركيبة الذهنية والوجدأنية للفرد
3. التعلم هو الطريقة التي يعالج بها الفرد المدخلات المعرفية والعملية ويخزنها ويحولها إلى سلوك شخصي
4. التعلم هو طريقة كسب الفرد للمعارف والمهارات والعادات والاتجاهات والقيم والمبادئ والاخلاق من بيئته التي يعيش فيها طوال فترة حياته والتي تغير في سلوكه وتعدله وتجعل منه ما هو عليه.
5. التعلم هو القدرة على الاستجابة بصورة مميزة لموقف معين أو معلومة أو سلوك، وهذه القدرة هي التي تميز الكائن العاقل الذى وهبه الله نعمة الإدراك والفهم
6. التعلم هو عملية نفسية تفاعلية بين المتعلم والمادة العلمية أو المعرفية ، حيث يؤدى هذا التفاعل إلى تغيرات سلوكية للفرد
7. يشكل التعلم تغيرات في سلوك الفرد وطرق التفكير والنضج والاستجابة للعالم من حوله
8. يساعد التعلم الفرد على خلق الاستجابة وردة الفعل المناسبة لجميع العوامل الاخرى من حوله

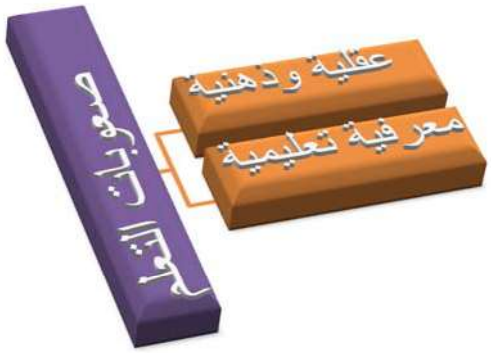
9. يساعد التعلم الفرد على التكييف والتلاؤم مع البيئة والافراد من حوله (زيتون، 2004؛ محمدان، 2011)

1.2 خصائص التعلم

يرمز التعلم عموما إلى سلوك الفرد في الاكتساب والمحاكاة والاستجابة، حيث يحصل التعلم في جميع مراحل تطور الفرد السلوكية والمعرفية، ويشكل النضوج الفكري والأخلاقي للفرد. حيث لا يولد الإنسأن متعلما، بل يتطور في اكتساب المعرفة وتطوير السلوك بالمحاكاة والملاحظة والاستجابة للمؤشرات الخارجية من تجارب وخبرات وأوامر وتعليمات من الأسرة والمجتمع والمدرسة والمسجد. وتزيد معرفته وتعلمه مع القراءة والاتصال مع الأخرين والعمل والسفر وزيارة الاماكن المختلفة والتعرف على الشعوب وعاداتهم وتقاليدهم.
وهناك عدد من أنواع التعلم بحسب نوع المادة أو السلوك الذي يتعلمه الفرد، فعلى سبيل المثال هناك التعلم اللغوي وهو أول أنواع التعلم ويتعرف فيه الفرد على رموز اللغة وطرق الكلام، وهناك التعلم المعرفي ويقصد به اكتساب الفرد المعلومات والمعرفة التي يحتاج اليها في حياته. وهناك التعلم المشاعري ويتعلم فيه الفرد كيفية التعبير عن المشاعر والأحاسيس والتحكم بها، والتعلم الأخلاقي وهو معرفة العادات والأخلاق المتبعة في مجتمع الفرد والتي ينص عليها الدين والقانون والقيم والمبادئ. كما أن التعلم قد يكون مقصودا ومنظما مثلما يحصل في الأنشطة التعليمية التي تحدث في مساحات مخصصة للتعلم مثل المدرسة أو البيت أو المسجد. وقد يكون التعلم غير مقصودا مثل ما يتعلمه الفرد من التجارب الشخصية والملاحظة والسفر وغيرها. (محمدأن 2011)
ولذلك يمكننا أن نختصر خصائص التعلم كالتالي:

- التعلم عملية دائما في جميع مراحل نمو الفرد
- تتطور وسائل وطرق التعلم مع اختلاف مراحل التطور للفرد
- يتعلم الفرد بطرق مقصودة ومنظمة وطرق غير مقصودة
- يتعلم الفرد من كل العوامل المحيطة به في بيئته
- يتغير سلوك الفرد مع كمية المعارف والمهارات التي تعلمها
- التعلم عملية تفاعلية تنتج من تفاعل الفرد واستجاباته للعوامل المحيطة

صعوبات التعلم



تنقسم صعوبات التعلم الى قسمين:

1. صعوبات في نمو القدرات الذهنية والعقلية والجسدية للفرد
وهي الصعوبات التي تعرقل الوظائف الدماغية، والعمليات العقلية والمعرفية مثل القدرة على الكلام أوالحركة ، أوالإدراك، أوالحفظ أوالتذكر.

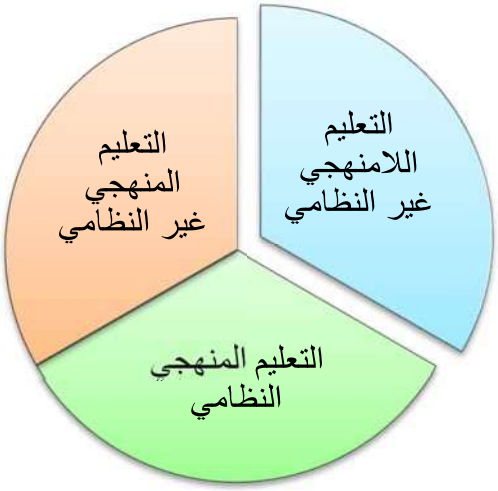
2. صعوبات معرفية تعليمية
وهي الصعوبات التي تواجه بعض الطلاب أثناء التعلم مثل العجز عن القراءة والاستذكار أو الكتابة أوإجراء العمليات الحسابية وغيرها

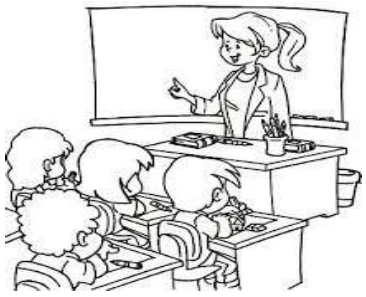
1.3 التعليم والتعلم

قد يختلط على البعض في التفريق بين التعلم والتعليم، أو يستخدم أحد الألفاظ للتعبير عن الاخر. وفي معظم السياقات يأتي مصطلح التعليم ليشمل المفهومين التعليم والتعلم. لكننا هنا نوضح الفرق بين هاذين المصطلحين. وسبق أن وضحنا أن التعلم يقصد به سلوك المتعلم، وهو عملية ذاتية يقصد بها اكتساب الفرد المعرفة وتطوير سلوكه الفكري والمعرفي والاخلاقي، أو بشكل أوضح أن التعلم هو سلسة من التغيرات السلوكية للفرد بحسب ما يكتسبه من مهارات ومعرفة أثناء مراحل حياته المختلفة.

أما التعليم فهو عملية نقل للمعلومة أو المهارة بطريقة موجهة من مصدر خارجي معين إلى الفرد، و تحصل عملية التعليم عندما يقوم المدرب أو المدرب أو الأب أو المشرف بنقل المعلومات إلى المتعلم، أو تهيئة البيئة المناسبة لتعلم المتعلم، أو الأشراف والإرشاد العلمي والسلوكي للمتعلم. وقد تحدث عملية التعليم بشكل منظم ومخطط له في المدرسة أو القاعة الدراسية أوالتعليم في المنزل أوحلقات تحفيظ القرأن في المسجد أومشاهدة مقطع علمي على شبكة الأنترنت أو دراسة مقرر الكتروني بشكل ذاتي على أحد المساقات المتوفرة على شبكة الأنترنت. وقد يحدث التعليم بطريقة غير منظمة ومحددة مثل ما يتعلمه الفرد من خلال الملاحظة أو المحاكاه من سلوكيات الافراد الاخرين في المجتمع والأسرة وما يبث في قنوات الأعلام وقنوات التواصل الالكتروني وغيرها. (محمود، 2011)

أنواع التعليم





التعليم المنهجي النظامي

وهو التعليم التقليدي الذي يتلقاه الطالب في المدرسة أو الجامعة، ويتميز بوجود قوأنين وقواعد محددة، وإشراف مباشر من إدارة المدرسة ووزارة التعليم للمناهج والكتب والمادة العلمية، ويكون محددا زمنينا ومكأنيا. ويتم قياسه دوريا وتحديد مستوى الطالب بدرجات واختبارات محددة.

التعليم المنهجي الغير نظامي

وهو تعليم رسمي مدرسي وجامعي غير أن الفرد يتعلم بذاته بدون وجود نظام المدرسة التقليدي. وهنا يحدد الفرد مايريد تعلمه من مناهج دراسية والأوقات التي

يريد التعلم فيه والمصادر التي يحصل على المعرفه منها. ويمكن للفرد أن يتعلم أي مهارة أو معرفه يريدها. ومع تطور التكنولوجيا وسهولة وتوفر مصادر التعلم أصبح الفرد قادرا على أن يتعلم أي مقرر يريده في أي جامعة أو مؤسسة، كما أن المحاضرات المسجلة على شبكات الأنترنت أصبحت لاتحصى وتوفر جميع جوانب المعرفة. ويكون التقييم في هذا النوع من التعليم أختياريا، حيث يحدد المتدرب إذا أراد أن يحصل على الشهادة ودخول الأختبار أو لا.

التعليم اللامنهجي غير النظامي

ويقصد به التعليم الذي يحصل عليه الفرد ذاتيا من مصادر مختلفة بدون الإلتزام بمنهجية محددة أو تسلسل تعليمي. وقد يأتي هذا النوع من التعليم مصاحبا للأنواع السابقة أو بدونها. حيث يحدد الفرد أحتياجة لمعرفة معلومة معينة في مجال معين أو مهارة معينة ويبحث عن المصدر المناسب ويتعلمها بدون الحاجة إلى نظام المدرسة. ولا يبحث الفرد في هذا النوع من التعليم عن درجات أو اختبارات وأنما يكون الاهتمام في اكتساب المعرفة.

1.4 شروط التعلم

هناك العديد من الشروط والقواعد الهامة التي تساعد على التعلم ومن أهمها

1. النضج المعرفي والسلوكي والأخلاقي عند المتعلم
2. إيجابية المتعلم ودافعيته ووجود الحوافز والمكافاءات الذاتية والمجتمعية
3. الاستعداد النفسي والعقلي والجسدي الامثل للتعلم
4. تطوير مهارات التعلم المعرفية والذهنية والسلوكية
5. جودة المادة العلمية ووضوحها ومدى أرتباطها بإهتمامات المتدرب
6. وجود اهداف واضحة ومحددة للتعلم
7. توفر المصادر العلمية التقليدية والإلكترونية
8. توفر الظروف المناسبة للتعلم
9. وجود سياسات تعليمية واضحة ومحددة
10. وجود وأنتشار الثقافة الإيجابية للتعلم في الأسرة والمدرسة والمجتمع

1.5 عوامل تحسين التعلم

تشهد المؤسسات التعليمية في جميع أنحاء العالم تحولا متسارعا ولافتا نحو التطور والتغييرفي أساليب وثقافة التعليم والتعلم. وهناك عوامل كثيرة لهذه التحولات والإتجاهات التعليمية. حيث ظهرت العديد من التحديات، الرئيسة، لتُشكِّلُ عائقًا لاستمرار أنظمة التعليم الحالية، وتُحتِّمُ على الأمم أن تراجع فاعلية أنظمتها التعليمة وقدرتها على الاستمرار في تحقيق غايتها الوطنية. و تلعب الثورة الرقمية وما رافقتها من ثورة معلوماتية دورا بارزا أيضا في معظم التحولات الاجتماعية والقيمية والسياسية، التي شكَّلت ضغطًا على المؤسسة التعليمية لتراجع مناهجها التعليمية وأساليب التعليم والتعلم وإعداد المدربين والمناهج وطرق التدريس. وأضافت ظواهر العولمة دوافع وتحديات أخرى اقتصادية وسياسية وثقافية، حيث أنكماش العالم الكبير والمعقد في قرى صغيرة مكتظة بالتنوع والأختلاف وأصبحت مهمة المؤسسات التعليمية أكثر تعقيدا في مواجهة هذه التحولات. وهنا نذكر أهم الجوانب والعوامل الاساسية لتحسين التعلم:

1. دمج التعلم الذاتي بجانب التعلم النظامي: حيث يجب على الطالب الاستفادة من مصادر التعليم المختلفة والمتوفرة على شبكة الاترنت وفي المكتبات وعلى قنوات التواصل الإلكترونية
2. التعلم الالكتروني وإدماجه في طرق التعليم التقليدية لما له من فوائد في تحسين التعليم والتعلم، وإضافة المتعة وزيادة المصادر وتطوير جوانب الابداع والإبتكار
3. تنوع وسائل التعليم والتعلم لما في ذلك من فوائد مراعاة الفروق الفردية وملائمة احتياجات ورغبات المتعلم المختلفة
4. التحفيز والتشجيع المستمر للمتعلم وتسهيل العقبات والمكافأة على النجاح والتفوق
5. أستخدام أساليب جديدة في التعليم مثل التعلم بالاقرأن والتعلم النشط والتعليم الألكتروني وغيرها والتي يأتي شرحها وتفصيلها في الفصل الثأني
6. تطوير المهارات الذهنية والمعرفية للطالب مثل مهارات الفراءة الاستذكار والتفكير والبحث وغيرها وسيتم شرح جميع هذه المهارات في فصول الكتاب القادمة
7. تشجيع الأبداع والابتكار والاساليب الجديدة في التعلم مثل التعلم عن طريق الألعاب أو الرسم أو التمثيل وغيرها (الهادي 2005)

تمارين الوحدة الأولى

1. أكتب ثلاثة مواضيع محددة تعلمتها في الفصل الدراسي الماضي على كرت ورقي وتبادل مع زميل بجوارك ثم تعأونوا على حل الأسئلة التالية: (10 دقائق)

- حدد مصادر التعلم للثلاثة المواضيع؟
- كيف غيرت هذه المعرفة سلوكك الشخصي أو المعرفي ؟
- هل تم تطوير هذه المعرفة بطرق تعلم ذاتية ؟

2. حدد مهارة تعليمية تريد أن تتعلمها (تطبيق الكترونية، أستخدام الأكسل، تصميم الصور وغيرها) ؟ بأستخدام هاتفك الذكي أو جهاز الحاسب حدد ثلاثة مصادر تستطيع تعلم هذه المهارة فيها. (5 دقائق)

3. أدخل على الموقع الألكتروني edx.org ، أختر جامعة عالمية تتمنى الدراسة فيها، ثم حدد مقرر معين تريد تعلمه. ناقش مع زملائك خصائص المقرر وطرق التعلم والتعليم التي يتطلبها ذلك المقرر. (10 دقائق)

نموذج تقييم المتدرب لمستوى أدائه

يعبأ من قبل المتدرب نفسه وذلك بعد الأنتهاء من تمارين الوحدة

بعد الأنتهاء من التدرب على وحدة أساسيات التعلم قيم نفسك وقدراتك بواسطة إكمال هذا التقييم الذاتي بعد كل عنصر من العناصر المذكورة، وذلك بوضع علامة (✓) أمام مستوى الأداء الذي أتقنته، وفي حالة عدم قابلية المهمة للتطبيق ضع العلامة في الخانة الخاصة بذلك.

م	العناصر	مستوى الأداء (هل أتقنت الأداء)			
		غير قابل للتطبيق	لا	جزئيا	كليا
1	معرفة مفهوم التعلم				
2	التمييز بين التعلم والتعليم				
3	تحديد سلوكيات التعلم				
4	تحديد متطلبات التعلم لموضوع معين				

يجب أن تصل النتيجة لجميع المفردات (البنود) المذكورة إلى درجة الإتقان الكلي أو أنها غير قابلة للتطبيق، وفي حالة وجود مفردة في القائمة "لا" أو "جزئيا" فيجب إعادة التدرب على هذا النشاط مرة أخرى بمساعدة المدرب.

نموذج تقييم المدرب لمستوى أداء المتدرب

يعبأ من قبل المدرب وذلك بعد الأنتهاء من تمارين الوحدة

اسم المتدرب :	التاريخ: .....
رقم المتدرب :	المحأولة : 1 2 3 4 العلامة : ....

كل بند أو مفردة يقيم بـ 10 نقاط

الحد الأدنى: ما يعادل 80% من مجموع النقاط. الحد الأعلى: ما يعادل 100% من مجموع النقاط.

م	بنود التقييم	النقاط (حسب رقم المحأولات)			
		1	2	3	4
1	معرفة مفهوم التعلم				
2	التمييز بين التعلم والتعليم				
3	تحديد سلوكيات التعلم				
4	تحديد متطلبات التعلم لموضوع معين				
المجموع					

ملحوظات:

.....

توقيع المدرب: .....

الوحدة الثانية

أنواع التعلم

الوحدة الثأنية

أنواع التعلم

الهدف العام للوحدة:

تهدف هذه الوحدة إلى أبرز أنواع التعلم التي يتعرض لها المتدرب أثناء برامجه التدريبية وذلك من خلال الموضوعات التالية: التعلم التقليدي، والتعلم الذاتي، والتعلم الإلكتروني . والتعلم المدمج وكذلك التعلم النشط . التعلم الجماعي.

الأهداف التفصيلية:

من المتوقع في نهاية هذه الوحدة التدريبية أن يكون المتدرب قادراً وبكفاءة على أن:

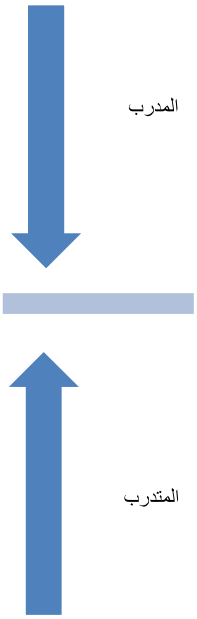
1. تعريف المتدرب بأهم أنواع التعلم وخصائصها
2. تحديد المهارات اللازمة لكل نوع من أنواع التعلم
3. توضيح فوائد كل نوع من أنواع التعلم والطرق المثلى للتعلم فيه
4. توضيح الأنشطة والمهارات والوسائل اللازمة لكل نوع من هذه الأنواع

الوقت المتوقع للتدريب على هذه الوحدة: 6 ساعات تدريبية.

الوسائل المساعدة:

1) جهاز كمبيوتر
2) وسائل سمعية وبصرية
3) شبكة الأنترنت

2.1 التعلم التقليدي



وهو التعليم التقليدي الذي يتلقاه المتدرب في المدرسة أو الجامعة، ويعتمد عادة على أسلوب المحاضرة، ومركزية المدرب كمصدر وحيد للمعلومات والمعرفة. وتسير فيه العملية التعليمية بخط مستقيم في اتجاه وأحد من المدرب إلى المتدرب، الذي بدوره يقوم بإستيعابها وفهمها وتطبيقها كما وردت. ويشبه هذا المفهوم من التعليم التقليدي بالإبداع البنكي للمعرفة، Deposit Education، وفي هذا التعليم يوصف المتدرب بأنه قالب يتم ملؤه بالمعلومات والحقائق، التي يحفظها كما هي، ويقلدها، ويتذكرها في ورقة الاختبار. وقد أثبت هذا النوع من التعليم عجزه عن تطوير المؤسسات العلمية والمجتمعات المعاصرة؛ حيث يفرض على المتدرب نوع المعرفة التي ينبغي أن يحصل عليها، ويحصره بالتفسيرات المُعترَف بها والتي يتلقاها من المدرب، ولا يسمح له بالتفكير النقدي خارج هذه الأُطُرِ أو التشكيك فيها أو الاطلاع على مصادر أخرى،كما يسلب منه قوته وإرادته. ويتميز هذا النوع من التعليم بوجود قوانين وقواعد محددة، وإشراف مباشر من إدارة المدرسة أو الجامعة ووزارة التعليم للمناهج والكتب والمادة العلمية، ويكون محددا زمنينا ومكانيا. ويتم قياسه دوريا وتحديد مستوى المتدرب بدرجات واختبارات محددة. (McLaren 2005)

2.2 التعلم الذاتي

يقصد بالتعليم الذاتي أن الفرد ينمي معرفته ومهاراته بنفسه وذلك من خلال البحث عن المعرفة من مصادرها المختلفة في المكتبات والمواقع الإلكترونية والمعامل والمراكز العلمية والبحثية. وتختلف درجات التعليم الذاتي، حيث قد يتعلم الفرد دون الأنتظام في مؤسسة تعليمية، بحيث يضع الفرد أهدافه الخاصة من التعلم وخطته ووقته، وفي بعض الأحيأن يكون التعليم الذاتي عاملا مساعدا للتعليم التقليدي. حيث يتعلم الفرد من مصادر خارجية ويطور مهاراته وقدراته زيادة على ما يتلقاه من معرفة في الفصل الدراسي، وتزيد مهارات التعليم الذاتي من خلال الاستعأنة بتوجيهات المشرفين والمدربين .

أختلافات التعلم الذاتي

- عمر الشخص
- .مستوى الذكاء
- القدرات الذهنية الإدراكية
- الموهبة
- الثقة في النفس
- القدرة على التحكم
- الدافع والإرادة
- الطموح، القدرة على اتخاذ القرار
- تحمّل مسؤوليته
- مهارات التواصل
- التحكم بالوقت
- الحالة الاقتصادية
- والبيئة الاجتماعية المحفزة

أهداف التعليم الذاتي

- يشجع التعليم الذاتي على إشراك التلاميذ في تحديد الأهداف التعليمية، وإشراكهم في تقويم أدائهم وأداء زملائهم، وتنوع مصادر التعليم،وخلق جوٍ من التعاون والتشارك بين التلاميذ أنفسهم وبينهم وبين مدرسيهم .
- يسعى التعليم الذاتي إلى تنمية القدرات التحليلية والنقدية لدى المتدرب، وخلق مساحة كافية للنقاش والأسئلة، وتصميم المحتوى الدراسي الذي يناسب قدرات الطلاب واهتماماتهم،
- تمارس العديد من الأنشطة الدراسية في القاعة الدراسية وخارج المدرسة، مثل العصف الذهني الذي يساعد على إثارة أفكار الطلاب وتحفيزهم للمشاركة، والنقاش والتحليل للمواضيع المطروحة من أجل تنمية القدرات التحليلية للطالب وخلق الحلول الابتكارية .
- يشجع التعليم الذاتي على التعلم خارج أسوار المدرسة من خلال عمل المشاريع الميدانية واللقاءات والرحلات والمجموعات التعليمية القائمة على العمل التعاوني والتشارك في خلق المعرفة.(محمود 2011)

نصائح وإرشادات للتعلم الذاتي

التأكد من نظم الأمان والسلامة .	المعرفة الكافية للتعامل مع الحاسوب وشبكة الإنترنت،.	التحلِّي بالمسئولية والالتزام.
المشاركة الفعالة في المنتديات والمناقشات المتصلة بالمقرر	مذاكرة المحتوى الإلكتروني بتركيز .	التأكد من المحتوى التعليمي على الموقع..
التأكد من مصداقية الموقع الإلكتروني.	تدوين الملاحظات	يتم مراجعة هذه المذكرات في أوقات متباعدة.

مثال للتعلم الذاتي :

- تعلم مهارات عمل الجدأول على برنامج الأكسل
- الدخول على صفحة اليوتيوب
- البحث عن مقاطع الفيديو التي تعلم مهارات برنامج الأكسل
- التأكد من جودة المقطع من خلال فحص عدد المشاهدات والاعجابات للمقطع
- متابعة المقاطع التعليمية المختارة والتطبيق

2.3 التعلم الإلكتروني

من أهم التطورات العلمية في المجال التعليمي هو التعليم الألكتروني ويقصد به النظام التفاعلي الالكتروني الذي يقوم على إستخدام المنصات الإلكترونية ووسائل الإتصال في التعليم وذلك من أجل تطوير مهارات الفرد وقدراته الابداعية .

مميزات التعليم الالكتروني

- وسائل متعددة ومختلفة للتعليم (نصوص مكتوبة أو منطوقة، مؤثرات صوتية، رسومات،صور ثابتة أو متحركة، لقطات فيديو وغيرها)
- يمكن تصميمه بما يتناسب مع قدرات وسرعات الفرد
- تستخدم فيه العديد من وسائل التواصل
- يتعدى حواجز الزمأن والمكأن (يمكن الوصول للمعلومة في أي وقت وأي مكأن طالما تتوفر الشبكة الإلكترونية)
- قليل التكلفة حيث تتوفر معظم مصادر التعلم مجأنا

- يحصل المتعلم فيه على تغذية راجعة فورية
- لايحتاج المتعلم الذهاب إلى مقر الدراسة
- سهولة عمل الاختبارات والمهام وتسليم الواجبات
- يقدم خصائص التقييم والتصحيح المباشر والتغذية الراجعة (Siemens 2005)

أنواع التعليم الالكتروني

➢ التعليم الألكتروني المتزامن

- تقدم المحاضرات والأنشطة التعليمية الإلكترونية مباشرة في حضور المدرس والمتدرب، كما في الفصل الدراسي التقليدي، ويستطيع المتدرب السؤال والأستفسار ويحصل على الإجابة مباشرة.
- يتحتم على المتدرب والمدرس الألتزام بوقت المحاضرة
- تكون تفاعلية التعليم أكبر بحضور جميع المشتركين

➢ التعليم الألكتروني غير المتزامن

- تسجل فيه المحاضرات العلمية مسبقا .
- يحفظ المتدرب المحاضرة بحسب الوقت الذي يناسبه
- ترسل الأسئلة والأستفسارات للمدرس ويتم الرد عليها لاحقا
- تكون تفاعلية التعليم أكبر بحضور جميع المشتركين

مهارات يجب إتقأنها في التعليم الألكتروني

مهارات المدرب

- إتقأن المهارات الأساسية للحاسب الآلي.
- معرفة كيفية أنشاء وتحميل وتعديل المستندات الإلكترونية
- أنشاء ملف متكامل للمقرر ويشمل توصيف المقرر أهداف المادة التعليمية ، المصادر، مصفوفة الأختبار، توصيف الواجبات والمشاريع، توزيع مفردات المقرر إسبوعيا وغيرها .
- تنظيم الملفات والمجلدات على صفحة المقرر الإلكترونية
- معرفة كيفية التنقل بين محتويات المقرر
- معرفة كيفية صناعة بنوك الأسئلة والوجبات
- تحديد قنوات الإتصال

- معرفة كيفية تقسيم الطلاب إلى مجموعات وتوزيع المهام
- معرفة كيفية إدخال درجات وبيانات المتعلمين واسترجاعها .
- تشجيع الطلاب على الإبداع والإبتكار (Siemens 2005)

مهارات المتدرب

• إتقأن المهارات الأساسية للحاسب الآلي.
• معرفة كيفية أنشاء وتحميل وتعديل المستندات الإلكترونية
• معرفة كيفية التنقل بين محتويات المقرر
• معرفة كيفية حل الأسئلة والاختبارات والوجبات
• معرفة مهارات الإتصال الالكتروني
• معرفة كيفية الوصول للدرجات
• الألتزام بأخلاقيات التعلم الألكتروني
• عدم مشاركة أي مادة مسيئة

أنظمة إدارة التعلم Learning Management System

أنتشرت في المؤسسات الجامعية العديد من أنظمة إدارة التعلم Learning Management Systems والتي تعتبر مزيجا من أنظمة إدارة التعلم الإلكترونية مع خصائص التواصل الاجتماعي المتوفرة في شبكات التواصل الاجتماعي. ونذكر نظام البلاك بورد كمثالا لهذه الأنظمة. وتقدم هذه الأنظمة مجموعة من الأدوات والخصائص الإلكترونية المشابهة للخصائص التعليمية التقليدية المستخدمة في الفصل الدراسي التقليدي، بالإضافة إلى مجموعة من الخدمات الإلكترونية مثل المصادرالإلكترونية،والمكاتب المرئية والمسموعة،وتقنية التقويم والتصحيح لواجبات الطلاب وغيرها.

كما أن هذه الأنظمة تشمل العديد من شبكات التواصل الاجتماعي، مثل البريد الإلكتروني والمدونات وغرف المحادثة والرسائل النصية . كما تمكن المشاركين من تكوين مجموعات خاصة،وتقسيم الفصل الدراسي وعمل المشاريع الاجتماعية المشتركة ،وتبادل الصور والأفلام وغيرها

قواعد هامة يجب معرفتها عند ممارسة التعليم الالكتروني